

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантия действует на период:

- 15 дней или 1 тыс. км. пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на диагностику и регулировку агрегатов;
- 3 месяцев или до 1 ноября того года, в котором была выполнена услуга (в зависимости от того, что наступит раньше) – на услуги по заправке системы кондиционирования;
- 12 месяцев или 20 тыс. км пробега (в зависимости от того, что наступит раньше) – на все прочие работы*;
- На запасные части – 12 месяцев или 20 тыс. км пробега** (в зависимости от того, что наступит раньше). По решению производителя данный гарантийный срок на материалы и
- запасные части может быть увеличен.

Гарантия на радиаторы охлаждения ДВС

Гарантия распространяется только в случае одновременной замены крышки радиатора, рассчитанной на давление, согласно рекомендаций завода-изготовителя автомобиля.

Срок гарантии на ремонт рулевых реек — 6 месяцев или 12000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия не поддерживается:

При неисправности системы ГУР, связанной с наличием грязи (продуктов износа металла и разложения шлангов высокого и низкого давления), которую невозможно удалить при промывке и которая находится в скрытых полостях и элементах системы ГУР, не подвергаемых ремонтному воздействию при замене ремкомплекта рулевой рейки;

При выдавливании сальников и рабочей жидкости системы ГУР в результате нарушения правил эксплуатации (удержание управляемых колес в крайних положениях длительное время, оставление управляемых колес в крайних положениях при стоянке

автомобиля, дорожно-транспортное происшествие, боковой удар по управляемым колесам в результате наезда на препятствие и т.д.).

Гарантия на ремни ГРМ (газораспределительного механизма) производства Gates ContiTech составляет 1 год или 30 000 километров со дня установки.

Гарантия на ремни привода ГРМ, цепи привода ГРМ и приводные ремни навесного оборудования распространяется только в случае одновременной замены всех роликов (натяжных, обводных), шестерен и неисправных шкивов.

Для сохранения гарантии каждые 10 000 километров пробега необходимо приезжать на бесплатный осмотр ремней.

Гарантия на ступичные подшипники и ступицы в сборе с подшипником.

При наличии в конструкции узла ступичного подшипника отдельных сальников их замена является обязательной, в противном случае гарантия на подшипник (ступицу в сборе) не распространяется.

При наличии в ступичном подшипнике признаков воды или влаги (отсутствие смазки или цвет смазки соответствует цвету ржавчины) гарантия на подшипник не предоставляется. Автомобиль не предназначен для преодоления водных преград (бродов, глубоких луж и т.д.).

Гарантия на подшипники брендов PILENGA, DJB, GMB, KRONER, QUARTZ, TRIALLI не распространяется.

Гарантия на электрические топливные насосы распространяется только в случае их покупки и установки в автосервисе АвтоSTOP согласно каталогам производителей автомобилей или запчастей. Гарантия предоставляется только при технически исправном двигателе, необходимо предварительно пройти диагностику СУДВС в автосервисе АвтоSTOP, обязательна замена фильтрующей сетки топливного насоса, а также (при необходимости) топливного фильтра тонкой очистки.

Гарантия не предоставляется при неисправности элементов электропроводки автомобиля, подвода питания к топливному насосу (оплавленные или поврежденные механически клеммы разъема, естественный износ проводов питания, а также их обгорание и следы перегрева и т. д.).

При наличии грязи в топливном баке гарантия на электрические топливные насосы не поддерживается.

Не является гарантийным случаем выход из строя электрического топливного насоса вследствие эксплуатации автомобиля с недостаточным для охлаждения насоса уровнем топлива в баке.

Гарантия на Амортизаторы

Гарантия не распространяется на амортизаторы: поврежденные в результате стихийных бедствий, ДТП или имеющие следы механического воздействия;

При не прохождении диагностики подвески автомобиля каждые 10000 км пробега с момента установки;

Подвергшиеся преждевременному естественному износу в результате эксплуатации автомобиля с неисправными или нестандартными пружинами, с неисправными пыльниками, отбойниками, опорами, а также другими элементами подвески, влияющими на работу амортизаторов;

Установленные не парно (левый и правый одновременно), а единично;

Установленные в нарушение информации по использованию амортизаторов (пружин) в соответствии с каталогами вышеперечисленных производителей;

Эксплуатируемые в сложных температурных режимах (амортизационная жидкость во всех сериях амортизаторов гарантированно сохраняет рабочие параметры прокачиваемости в температурном диапазоне внешней среды от -25 до +80 градусов Цельсия. При сверхнизких температурах (ниже -25 градусов Цельсия) вязкость амортизационной жидкости возрастает, что неизбежно сказывается на жесткости амортизаторов (увеличивается) и на их шумопоглощающих характеристиках (ухудшаются). При любых отрицательных температурах воздуха, во

избежание повреждения не прогретых амортизаторов, после стоянки автомобиля необходимо первую 1000 метров двигаться с особой осторожностью и не допускать сильных ударов по подвеске, рекомендуемая скорость движения не более 30 км/ч);

Установленные на автомобили, участвующие в спортивных соревнованиях;

При замене защитных комплектов, верхних опор, а также других сопряженных с амортизаторами деталей подвески, влияющих на их работу, в течение гарантийного периода вне техцентра АвтоSTOP.

Претензии по амортизаторам (пружинам) принимаются только на автомобиле, в случае демонтажа претензии на их качество не рассматриваются.

Гарантия на шаровые опоры

При замене шаровой опоры, без замены рычага, на автомобилях Ниссан Алмера G15, Рено Logan, Меган 2, Сценик 2, Колеос, Лада Ларгус гарантия на работы и запчасти 10000 км.

Гарантия на сайлентблоки

При замене сайлентблоков переднего рычага, без замены рычага, на автомобилях Ниссан Алмера G15, Рено Logan, Лада Ларгус, гарантия на сайлентблоки 10000 км.

2. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

Автокомплекс «АвтоSTOP» вправе отказать в гарантийной замене, в отношении деталей, подверженных естественному износу в ходе эксплуатации автомобиля, интенсивность которого зависит от режима и условий эксплуатации, а также от пробега автомобиля. Это ограничение распространяется на следующие детали:

1. Механизм сцепления;
2. Аккумуляторная батарея;
3. Амортизаторы;
4. Тормозные диски, барабаны, колодки;
5. Лампочки, светодиоды, предохранители.

6. Гарантия не распространяется на резино-технические изделия (ремни, сальники, пыльники, щетки стеклоочистителя), за исключением случаев явного видимого дефекта
7. изготовления или допущенного нарушения регламента замены/установки сотрудником автокомплекса.

3. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Повреждения, вызванные эксплуатацией автомобиля в условиях, не соответствующих указанным в инструкции по эксплуатации, а так же других нарушений эксплуатации автомобиля в соответствии с рекомендациями изготовителя;
- Неисправность, возникшая в результате несвоевременного устранения других неисправностей, обнаруженных ранее;
- Неисправности, возникшие вследствие проведения работ или технического обслуживания автомобиля не СТО «АвтоStop»;
- Неисправности, возникшие вследствие не соблюдения клиентом рекомендаций по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- Повреждения, причиненные воздействием внешних по отношению к автомобилю факторов (ДТП, химически активных веществ, воздействие перевозимого груза, молния, пожар, военные действия и т.д.);
- Естественный износ деталей;
- Использование автомобиля в коммерческих целях;
- Косвенные последствия дефекта (невозможность эксплуатации автомобиля в течение периода проведения гарантийного ремонта, упущенная прибыль и др.);
- На запасные части, купленные в «АвтоStop», но установленные на автомобиль другими лицами;
- Если работы выполнялись с использованием материалов и запасных частей клиента;
- Данная гарантия не распространяется на товары электротехнической группы (лампочки, датчики и т.п.)